АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

П Р И К А З

29.01.2016 № 132/1

Об утверждении плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги

В соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 01.12.2014 № 3899 «Об утверждении Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги» **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить план мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальникам отделов Корневой С.А., Ананьиной Л.А. и заведующему сектором дошкольного образования Кожиной О.В. обеспечить реализацию Плана.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию администрации города Мурманска Кочневу Н.П.

Председатель комитета **В.Г. Андрианов**

Приложение
к приказу комитета по образованию
администрации города Мурманска
от 29.01.2016 № 132/1

План
мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
I	Организационные мероприятия			
1.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг, для оценки качества работы учреждений	ежегодно до 01 февраля	Утверждение приказа комитета по образованию администрации города Мурманска	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
2.	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета при комитете по образованию администрации города Мурманска (далее – Общественный совет)	Постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	Кочнева Н.П.
3.	Контроль за размещением	Постоянно	Актуализация информации	Корнева С.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	муниципальными образовательными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах муниципальных образовательных учреждений, комитета по образованию администрации города Мурманска в сети Интернет		для размещения (официальный сайт www.bus.gov.ru, официальные сайты учреждений)	Кожина О.В. Ананьина Л.А.
II	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
4.	Рассмотрение решений Общественного совета по определению перечня муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, а также порядка оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающих: – определение критериев и показателей оценки; – методику их расчета; – шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; – методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга,	Ежегодно до 20 февраля	Наличие сформированного перечня муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, наличие приказа, определяющего порядок оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	составления рейтингов			
5.	Разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги; взаимодействие с комитетом по образованию администрации города Мурманска, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения	Ежегодно до 15 марта	Наличие размещенной веб-формы анкет опроса общественного мнения на официальном сайте АГМ в разделе комитета по образованию администрации города Мурманска	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
III	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
6.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	Ежегодно до 01 мая	Анализ информации о деятельности муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть представлена потребителям услуг, размещенная на	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
			официальных сайтах учреждений в сети Интернет, СМИ, прочих открытых источниках информации	
7.	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы учреждений	Ежегодно до 01 мая	Наличие результатов мониторингов, рейтингов	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
8.	Рассмотрение решений Общественного совета: – предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан – потребителей услуг; – информации о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинг их деятельности; – предложения по улучшению качества работы учреждений	Ежегодно до 01 июня	Рассмотрение информации о результатах оценки качества работы учреждений, предложений об улучшении качества работы	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
9.	Размещение на официальном сайте администрации города Мурманска в разделе комитета по образованию администрации города Мурманска в сети Интернет: – информации, полученной в ходе проведения мониторинга и формирования рейтингов; – результатов мониторингов и	Ежегодно до 07 июня	Информация, размещенная в сети Интернет	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	рейтингов; – предложений о повышении качества социальных услуг			
IV	Применение результатов независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги			
10.	Разработка для муниципальных образовательных учреждений предложений по повышению качества работы	ежегодно до 15 июня	Направление учреждениям, оказывающим социальные услуги, предложений по повышению качества работы	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, и направление данного плана на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере	ежегодно до 15 июля	Наличие плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
12.	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, и направление данного сводного плана на согласование в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска	ежегодно до 01 августа	Наличие проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
13.	Рассмотрение и согласование проекта сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений,	ежегодно до 15 августа	Согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	оказывающих социальные услуги		качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	
14	Утверждение сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в образовании, согласованных с комитетом по экономическому развитию администрации города Мурманска	ежегодно до 01 сентября	Наличие приказа комитета по образованию администрации города Мурманска об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
15.	Утверждение и размещение планов мероприятий по улучшению качества работы каждого учреждения, оказывающего социальные услуги, на основании приказов об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте в сети Интернет	ежегодно до 08 сентября	Приказ учреждения, оказывающего социальные услуги; информация, размещенная на официальном сайте учреждения, оказывающего социальные услуги, в сети Интернет	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.
16.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного учреждения	постоянно	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
17.	Направление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении настоящего Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План мероприятий), до 16 пункта включительно в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска	ежегодно до 08 октября	Сводные отчеты о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий	Корнева С.А. Кожина О.В. Ананьина Л.А.