



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ПРИКАЗ

06.12.2017

№ 2360

Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования

В целях улучшения качества работы и в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, итогами независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями города Мурманска

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году (далее – Сводный план) и разместить его на образовательном портале в сети Интернет.

2. Руководителям дошкольных образовательных учреждений, участвовавших в независимой оценке качества их работы (далее – дошкольные учреждения), обеспечить на основе Сводного плана утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений и размещения их на официальных сайтах в сети Интернет в срок до 20.12.2018.

3. Сектору дошкольного образования (Кожина О.В.) обеспечить организацию представления в Министерство образования и науки Мурманской области промежуточных (итоговых) отчетов об исполнении Сводного плана дошкольными учреждениями.

4. Рассмотреть на заседании общественного Совета комитета по образованию итоги независимой оценки качества, проведенной в 2017 году, с приглашением руководителей дошкольных учреждений №№ 120 (Грищенко М.А.), 18 (Бутяйкина Л.Н.), 135 (Мельник Е.В.), 130 (Ростова Н.А.), 90 (Баланович Г.В.), занявших низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества, в срок до 06.12.2017. Отв.- Кожина О.В.

5. Обеспечить предоставление в общественный Совет промежуточных (итоговых) отчетов о реализации Сводного плана мероприятий, сформированного по итогам независимой оценки.

6. Поощрить коллективы МДОУ №№ 91 (Горохова С.Н.), 105 (Соколова М.А.), 97 (Галыгина Г.А.), 110 (Олькина О.Н.), 32 (Тельминова Н.А.), занявших высшие позиции в отраслевом рейтинге, благодарственными письмами комитета по образованию.

7. Ответственность за исполнение приказа возложить на заведующего сектором дошкольного образования Кожину О.В.

Заместитель председателя комитета

Н.П. Кочнева

Утвержден
Приказом комитета по образованию
администрации города Мурманска
от 06.12.2017 № 2360

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций в сфере
дошкольного образования города Мурманска**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	максималь но возможное				
<i>критерий №1. Открытость и доступность информации об организации</i>							
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	9,05	10	1. Актуализировать и продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	МДОУ №№ 131, 112,104,93,19,21, 157,109,152,140, 89,45,123,119,76, 73,87,72,15,151, 136,108,83,130, 135	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>							
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	0,5	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34, 38,41,45,46,50,57, 58,72,73,74,76,78, 79,80,82,83,85,87, 89,90,91,93,95,96,	до 01.09. 2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы

					97,101,104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5	10	1. Приобретение спортивного оборудования.	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34, 38,41,45,46,50,57, 58,72,73,74,76,78, 79,80,82,83,85,87, 89,90,91,93,95,96, 97,101,104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	до 01.09. 2018	
				2. Текущий ремонт помещений	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34, 38,41,45,46,50,57, 58,72,73,74,76,78, 79,80,82,83,85,87, 89,90,91,93,95,96, 97,101,104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	до 01.09. 2018	

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	10	1. Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34, 38,41,45,46,50,57, 58,72,73,74,76,78, 79,80,82,83,85,87, 89,90,91,93,95,96, 97,101,104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	до 01.02.2018
				2. Актуализация планов работы с детьми «группы риска».	МДОУ №№ 90,58,	до 01.02.2018
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1	10	1. Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования.	МДОУ №№ 91, 105,97, 139, 146,129,95,2,50,79 ,13,156,125,85,128 ,138,46,104,14,27, 7,115,21,157,109,1 52,140,118,154,34, 119,58,122,41,101, 57,151,74,108,83,1 30,90,135,18,120.	ежеквартально. Итог до 01.09. 2019
				2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования	МДОУ №№ 91, 105,97, 139, 146,129,95,2,50,79 ,13,156,125,85,128 ,138,46,104,14,27, 7,115,21,157,109,1 52,140,118,154,34, 119,58,122,41,101, 57,151,74,108,83,1 30,90,135,18,120.	до 01.05. 2018

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	4	10	1. Разработка системы поощрения за участие в конкурсах . 2. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 3. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях. 4. Осуществление подготовки детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней 5. Улучшение оснащённости учебных зон, помещений: приобретение оборудования, спортивного инвентаря.	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34, 38,41,45,46,50,57, 58,72,73,74,76,78, 79,80,82,83,85,87, 89,90,91,93,95,96, 97,101,104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	постоянно	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,5	10	Повышение уровня условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	МДОУ №№ 90,15	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,5	10	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ.	МДОУ №№ 91,97,110,32,139,9 5,79,4,13,96,11,12 7,156,125,112,85,1 28,138,46,80,14,27 ,93,7,78,133,115,1 9,157,140,89,118,4 5,123,154,34,119,5 8,122,76,41,73,101 ,87,57,72,15,151,7 4,136,108,83,130,9 0,135,18,120.	ежегодно на 01.01.	

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 2. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями. 3. Продолжить проведение открытых занятий, праздников. 4. Продолжить проведение тематического педагогического совета 5. Постоянно актуализировать знания работников о возложенных обязанностях. 6. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы. 	МДОУ №№ 2,4,7,11,13,14,15, 18,19,21,27,32,34, 38,41,45,46,50,57, 58,72,73,74,76,78, 79,80,82,83,85,87, 89,90,91,93,95,96, 97,101,104,105, 108,109,110,112, 115,118,119,120, 122,123,125,127, 128,129,130,131, 133,135,136,138, 139,140,146,151, 152,154,156,157	в соответствии с планом работы учреждений	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременной прохождении курсов повышения квалификации работников учреждения. 2. Проведение педагогического совета о планах введения профессиональных стандартов. 	МДОУ №№ 130,18		

<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Проведение ремонтных работ согласно плану	МДОУ №№ 18,135, 120	По планам учреждений	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	1. Проведение дней открытых МДОУ; 2. Организация открытых педсоветов. 3. Проведение совещаний по вопросам качества предоставления образовательной услуги	МДОУ №№ 18	по плану учреждений	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Составить план мероприятий по организации работы по повышению рейтинга учреждения.	МДОУ №№ 136,130,90,18,120		