



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

ПРИКАЗ

18.02.2019

№ 350

Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере образования

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования Мурманской области в 2018 году, и предложений по улучшению качества деятельности организаций, утверждённых Общественным советом при Министерстве образования и науки Мурманской области от 28.11.2018 протокол № 3, в целях улучшения качества услуг, оказываемых подведомственными учреждениями дополнительного образования города Мурманска, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования города Мурманска, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам независимой оценки качества, проведённой в 2018 году Общественным советом при Министерстве образования и науки Мурманской области (приложение № 1).

2. Отделу воспитания, дополнительного образования и охраны прав несовершеннолетних (Ананьина Л.А.):

2.1. Обеспечить контроль за исполнением учреждениями дополнительного образования планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решениях.

2.2. Направить для размещения на образовательном портале города Мурманска Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования города Мурманска (далее-Сводный план), оказывающих услуги в сфере образования.

3. Руководителям учреждений дополнительного образования, участвовавших в процедуре независимой оценке качества работ:

3.1. Обеспечить размещение планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений дополнительного образования на официальных сайтах в сети Интернет в срок до 25.02.2019.

3.2. Обеспечить представление в комитет по образованию промежуточных и итоговых отчётов об исполнении планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений дополнительного образования и их размещение на официальных сайтах в сети Интернет в срок до 01.06.2019, 15.12.2019.

4. Директору МБУ ДПО г. Мурманска ГИМЦРО (Н.А. Демьянченко) разместить на образовательном портале города Мурманска Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере образования.

5. Контроль исполнения приказа возложить на Л.А. Ананьину, начальника отдела воспитания, дополнительного образования и охраны прав несовершеннолетних.

Заместитель председателя комитета

Н.П. Кочнева

**Сводный план мероприятий
по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении комитета по образованию администрации города Мурманска, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг комитета по образованию администрации города Мурманска на 2019-2021 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Источник финансирования
I. Открытость и доступность информации об организации				
Полнота и актуальность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и их деятельности, размещенной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Проведение Контент-анализа официальных сайтов подведомственных учреждений в сети Интернет; модернизация сайтов (корректировка основных меню сайтов, изменение интерфейса, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждений, обеспечение качественной поисковой навигации); систематическая актуализация информации; обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов; работа с родительской общественностью по использованию электронной почты, сайтов образовательных учреждений, электронных услуг	постоянно	ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 16, 17, ДЮСАШ № 15, ДМЦ «Океан», Первомайский ДДТ, ДДТ им. А.Торцева	Субсидия на выполнение муниципального задания

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении, развитие материально-технической базы, создание новых направлений дополнительного образования, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья</p>	<p>Анализ состояния материально-технического и информационного оснащения организаций учебным оборудованием и программно-методическим материалом. Организация работы по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; обновление программно-методического комплекса, организация деятельности по расширению спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся; обновление материально-технического обеспечения ОУ; расширение возможностей организации индивидуальной работы с обучающимися на основе изучения запросов и потребностей обучающихся и родителей (законных представителей); реализация мероприятий по обеспечению периодических медицинских осмотров обучающихся (не реже 1 раза в полугодие), при направлении обучающихся на соревнования; активизация социального партнерства по консолидации сил в сфере дополнительного образования</p>	<p>постоянно</p>	<p>ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 16, 17, 19, ДЮСАШ № 15, ДМЦ «Океан», Первомайский ДДТ, ДДТ им. А. Торцева, ДДТ им. А.Бредова</p>	<p>Субсидия на выполнение муниципального задания</p>
---	---	------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов				
Необходимость создания в учреждениях доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствования нормативной, материально-технической, методической базы, дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда»; мониторинг востребованности дополнительного образования для инвалидов и детей с ОВЗ образовательными учреждениями; внесение изменений в план развития учреждений и план финансово-хозяйственной деятельности на 2018-2020 годы; совершенствование программ оказания индивидуальной помощи учащимся с ОВЗ и инвалидам; реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования»	2018-2020	ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 16, 17, ДЮСАШ № 15, ДМЦ «Океан», ДДТ им. А.Торцева, ДДТ им. А.Бредова	Субсидия на выполнение муниципального задания, местный бюджет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Дана высокая оценка работе персонала и учреждениям	Продолжить работу по поддержанию и развитию условий, направленных на обеспечение высокого уровня работы персонала с обучающимися и родителями (законными представителями)	постоянно	ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 16, 17, ДЮСАШ № 15, 19, ДМЦ«Океан», ДДТ им. А.Торцева, ДДТ им. А.Бредова, Первомайский ДДТ, ЦДЮТ	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Необходимость совершенствования качества и объёма оказываемых услуг</p>	<p>Изучение образовательных запросов учащихся и их родителей (законных представителей). Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, образовательных программ, открытие новых объединений, в т.ч. технической направленности, активное использование современных средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Организация и проведение мероприятий, направленных на совместную деятельность участников образовательного процесса (педагоги, учащиеся, родители (законные представители)). Трансляция развития образовательных учреждений в области обновления и совершенствования программно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.</p>	<p>постоянно</p>	<p>ДЮСШ №№ 6,7, МБУ ДО ДДТ им. А. Торцева</p>	<p>Субсидия на выполнение муниципального задания</p>
--	---	------------------	---	--