

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета по образованию АГМ

от 10.09.2014 № 985

Сводный план мероприятий по улучшению качества работы Учреждений в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2 СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37 ВСОШ№7 ДОУ №№ 2, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40, 41, 45, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 108, 110, 112, 115, 118, 119,122, 123, 125, 127, 128, 131, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 154, 156, 157	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.		
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	ДОУ №№ 4, 7, 11, 13, 15, 18, 48, 50, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 102, 104, 105, 107, 120, 129, 130, 132, 140, 146, 151, 152 Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2 СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия,	Наличие	2014-2015	ДОУ №№ 2, 4, 11,15, 19, 21, 27, 32,	Наличие современного	Количество современного

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.		34, 38, 39, 40, 41, 45, 48, 50, 57, 63, 65, 67, 74, 76, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87,89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 102, 104, 105, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 138, 139,140, 151, 152, 156, 157 Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2 СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.	учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с	2015	Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2 СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49,	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ограниченными возможностями здоровья.		50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСАШ № 15.	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.		
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанникам(обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	постоянно	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, пилотных площадок.	персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2 СОШ №№1,5,11, 12, 13,17,	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.		
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 39, 40,41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 107, 108, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 139,140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№3, 9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				СОШ №№1,5,11, 12, 13,17, 18,20,21,22,23,27,филиал 27, 28,31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,58,Кадетская школа, ООШ№6,16,26,37ВСОШ№7 ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ,		
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	ДЮСШ №№1, 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней.