



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

П Р И К А З

31.08.2015

№ 1383

Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги в сфере образования

В соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 01.12.2014 № 3899 «Об утверждении Плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги» **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – Сводный план), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Директору городского информационно – методического центра работников образования (Демьянченко Н.А.) разместить Сводный план на официальном сайте комитета по образованию администрации города Мурманска (далее - комитет) в сети Интернет.

3. Начальникам отделов комитета (Корнева С.А., Ананьина Л.А.), заведующему сектором (Кожина О.В.) обеспечить контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы подведомственных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, участвующих в независимой оценке качества их работы, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей этих учреждений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию администрации города Мурманска Кочневу Н.П.

Председатель комитета

В.Г. Андрианов

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета по образованию АГМ

от 31.08.2015 № 1383

Сводный план мероприятий по улучшению качества работы Учреждений в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2015 № 3: Несвоевременная актуализация информации на сайте учреждения.	постоянно	Гимназии №№ 3, 9, 1, 2, 5, 8, 6, 7, 10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№ 4, 2 СОШ №№1, 3, 4, 5, 11, 13, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, Филиал СОШ № 27, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, 58, Кадетская школа, ДОУ №№ 2, 4, 7, 15, 18, 19, 21, 32, 33, 34, 41, 45, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 73, 74, 78, 80, 82, 83, 87, 90, 91, 93, 95, 96, 97, 101, 104, 108, 110, 112, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 131, 133, 135, 136, 138, 139, 154, 157, ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им.	1. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения (обновленной не реже 1 раза в две недели): – механизмов обратной связи; – версии для слабовидящих в соответствии с ГОСТ; – информации о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг; – предоставляемых услугах; – результатах деятельности; – педагогическом коллективе. 2. Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования. 3. Наличие обновленной информации на стендах учреждения и в средствах	Наличие актуальной информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	массовой информации о деятельности образовательного учреждения. 4. Наличие обновленных нормативно-правовых документов.	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2015 № 3: Не достаточный уровень доступности и полноты информации об организации.	постоянно	ДОУ №№ 11, 13, 14, 27, 38, 46, 48, 72, 76, 79, 85, 89, 102, 104, 105, 109, 115, 130, 140, 146, 151, 152, 156 Гимназии №№ 3,9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2 СОШ №№1,3,4,5,11,13, 16,18,20,21,22,23,26, 27, Филиал 27, 28,31,33,34,36, 37,38,41,42,43, 44, 45,49,50,53,56,57,58, Кадетская школа ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	1. Модернизированный сайт: – доступность перехода основные (популярные) ссылки; – удобство пользования официальным сайтом учреждения. 2. Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения. 3. Обновленная структура сайта: – наличие онлайн-анкеты на главной странице; – наличие новостной ленты на сайте учреждения; – создание разделов: учебно-методический, воспитательный; – наличие разделов, отражающих деятельность учреждения. 4. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100%
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные	Протокол заседания	2015-2016	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11,14, 15, 19, 21, 27, 32, 34, 38, 41, 45,	1. Наличие современного учебно-дидактического оборудования,	1. Доля лиц, считающих условия оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Общественного Совета от 15.05.2015 № 3: Необходимость создания комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.		46, 48, 50, 57, 63, 65, 74, 76, 79, 80, 82, 83, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 95, 96, 97, 102, 104, 105, 108, 109, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 138, 139, 140, 151, 152, 156, 157 Гимназии №№ 3, 9, 1, 2, 5, 8, 6, 7, 10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№ 4, 2 СОШ №№ 1, 3, 4, 5, 11, 13, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, Филиал СОШ № 27, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, 58, Кадетская школа ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	тренажеров. 2. Наличие стендов, макетов, наглядных пособий в соответствии с ФГОС 3. Произведенные ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН. 4. Наличие благоустроенных территорий, выполнение косметического ремонта 5. Наличие современного спортивного инвентаря 6. Наличие современной мебели, отремонтированных ограждений учреждений, отремонтированных кровель, модернизированной системы охраны. 7. Соответствие пищеблоков учреждения СанПиН. 8. Наличие отремонтированных тепловых сетей и других коммуникаций.	комфортными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% 2. Доля отремонтированных помещений – не менее 95%.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2015 № 3: Необходимость	2015	Гимназии №№ 3, 9, 1, 2, 5, 8, 6, 7, 10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№ 4, 2 СОШ №№ 1, 3, 4, 5, 11, 13, 16,	1. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения - 100%

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	создания доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, Филиал СОШ № 27, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, 58, Кадетская школа ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.	здоровья. 3. Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками(обучающимися)	Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2015 № 3: 1. Повышение уровня профессионализма персонала	постоянно	ДОУ №№2, 4, 7, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 41, 45, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 72, 73, 74, 76, 78, 79, 80, 82, 83, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 108, 109, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№ 3,9,1,2,5,8,6,7,10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№4, 2	1. Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. 2. Наличие экспериментальных пилотных площадок	1. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц, 100%. 2. Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				СОШ №№1,3,4,5,11,13, 16,18,20,21,22,23,26, 27, Филиал 27, 28,31,33,34,36, 37,38,41,42,43, 44, 45,49,50,53,56,57,58,Кадетская школа ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.		квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).
		2.Улучшение взаимодействия с работниками организации	постоянно	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 41, 45, 46, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 72, 73, 74, 76, 78, 79, 80, 82, 83, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 108, 109, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№ 3, 9, 1, 2, 5, 8, 6, 7, 10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№ 4, 2 СОШ №№ 1, 3, 4, 5, 11, 13, 16,	1. Отсутствие конфликтных ситуаций. 2. Функционирование социально- психологической службы для участников образовательного процесса.	1. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц - 100%. 2. Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников,

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, Филиал СОШ № 27, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, 58, Кадетская школа ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.		подлежащих повышению квалификации - 100%.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2015 № 3: Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	ДОУ №№ 2, 4, 7, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 21, 27, 32, 33, 34, 38, 41, 45, 46, 48, 50, 54, 55, 57, 58, 62, 63, 65, 72, 73, 74, 76, 78, 79, 80, 82, 83, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 95, 96, 97, 101, 102, 104, 105, 108, 109, 110, 112, 115, 118, 119, 120, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 135, 136, 138, 139, 140, 146, 151, 152, 154, 156, 157 Гимназии №№ 3, 9, 1, 2, 5, 8, 6, 7, 10 Прогимназии №№ 51, 61, 40, 24, 63 МПЛ, ММЛ, Лицеи №№ 4, 2	1. Повышение уровне успеваемости обучающихся. 2. Проведение конференций, семинаров. 3. Увеличение числа воспитанников и обучающихся, участвующих в конкурсах муниципального, регионального, и других уровней.	Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном задании. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 99%.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
				СОШ №№ 1, 3, 4, 5, 11, 13, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, Филиал СОШ № 27, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, 58, Кадетская школа ДДТ им. А. Бредова, ДДТ Первомайский, ДДТ им. Торцева, ДМЦ «Океан», ЦДЮТ, ДЮСШ №№ 1, 2, 4, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19.		