

План работы Общественного совета на 2015 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации
1	2	3
1.	Определение перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества	до 20 февраля 2015 года
2.	Определение порядка оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающих: – определение критериев и показателей оценки; – методику их расчета; – шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; – методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов	до 20 февраля 2015 года
3.	Разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги; взаимодействие со структурными подразделениями АГМ, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения	до 15 марта 2015 года
4.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации), анализ информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть представлена потребителям услуг, размещенной на официальных сайтах учреждений в сети Интернет, СМИ, прочих открытых источниках информации	до 01 мая 2015 года
5.	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы	до 01 мая 2015 года

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации
1	2	3
	учреждений	
6.	Формирование предложений : –по организации доступа к информации, необходимой для граждан – потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); – о результатах оценки качества работы учреждений, рейтингов их деятельности; –по улучшению качества работы учреждений	до 15 мая 2015 года
7.	Разработка предложений по повышению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 15 мая 2015 года