

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности  
организаций города Мурманска в сфере образования**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Значение		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Организации	Срок исполнения	Источник финансирова ния
		<i>фак тиче кое</i>	<i>максим ально возмож ное</i>				
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*</b>							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8,5	10	Анализ наполняемости сайта организации. Корректировка основных меню сайта, изменение интерфейса, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Обеспечение качественной поисковой навигации сайта. Систематическая актуализация информации на сайте организации. Ежемесячный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца на сайте www.bus.gov.ru. Формирование ИКТ - компетентности родителей и других участников образовательного процесса.	СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, ООШ №№ 4, 26, 37, 58, прогимназии №№ 24, 40, 51, 61, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, ММЛ, МПЛ, МАЛ, Кадетская школа	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципальн ого задания

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10	10	Ежемесячный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца на сайте.	СОШ №№ 13, 45, 49, 57, прогимназия № 24, гимназии №№ 3, 7, 10, МПЛ	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9	10	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация практикума для родителей "Получи услугу в электронном виде".	СОШ №№ 1, 3, 13, 18, 22, 23, 27, 28, 31, 33, 34, 36, 41, 43, 44, 45, 49, 50, 57, прогимназия № 24, гимназии №№ 3, 7, 9, 10, ММЛ, МПЛ	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	7	10	Размещение на сайте организации раздела "Вопрос-ответ". Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений. Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг.	СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, ООШ №№ 4, 37, 58, прогимназии №№ 24, 40, 51, 61, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, ММЛ, МПЛ, МАЛ	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность \***

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	5	8	Разработка и проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения организации согласно требованиям законодательства РФ. Создание (приобретение) образовательных электронных библиотек. Оснащение современным оборудованием учебных лабораторий по физике, химии, биологии, мастерских.	СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, ООШ № 4, 26, 37, 58, прогимназии №№ 24, 40, 51, 61, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, ММЛ, МПЛ, МАЛ	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	10	Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Реализация программы "Разговор о правильном питании".	Кадетская школа, СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 18, 21, 22, 23, 34, 45, 49, 50, 53, 56, 57, ООШ №№ 4, 58 прогимназии №№ 24, 61 гимназии №№ 1, 3, 5, 7, МАЛ	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
2.3.	Условия индивидуальной работы с обучающимися	8	10	Создание условий обучающимся 10-11 классов для получения среднего общего образования по индивидуальному учебному плану.	СОШ №№ 3, 5, 11, 13, 18, 20, 22, 23, 27, 28, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 53, 56, 57, ООШ №№ 4, 26, 37, 58, прогимназии 24, 40, 51, 61, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, ММЛ, МПЛ, МАЛ, Кадетская школа	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	Расширение спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся. Активизация социального партнерства по консолидации сил в сфере дополнительного образования.	СОШ №№ 3, 23, 36, 41, 42, 50, ООШ № 26, прогимназия № 24 гимназии №№ 1, 5, ММЛ	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	7	10	Корректировка планов работы организаций с творческими и одаренными обучающимися.	СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 31, 33, 34, 36, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57, ООШ №№ 4, 26, 28, 37, 58, прогимназии №№ 24, 40, 51, 61, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, МПЛ, МАЛ, Кадетская школа	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
2.6.	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	СОШ № 21, прогимназия № 61, гимназия № 9	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	10	Оборудование зданий и помещений приспособлениями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Приобретение комплектов специализированной учебной мебели для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов согласно ИПРА. Комплектование школьной библиотеки специальными адаптивно-техническими средствами.	СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 20, 21, 22, 23, 27, 34, 36, 38, 41, 42, 44, 45, 49, 50, 53, 56, ООШ №№ 4, 26, 28, 37, 58, прогимназии №№ 24, 40, 51, 61, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, ММЛ, МПЛ, МАЛ, Кадетская школа	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
------	--	---	----	---	---	---------------------------------	---

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников\***

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. Работа службы социально-психологической помощи. Проведение семинара-практикума "Приемы бесконфликтного общения".	СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 21, 22, 23, 28, 31, 33, 34, 36, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 53, 57, ООШ № 37, прогимназии №№ 24, 51, гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, ММЛ, МПЛ, МАЛ, Кадетская школа	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
------	--	---	----	---	--	---------------------------------	---

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10	<p>Проведение мониторинга компетентности работников организации.</p> <p>Организация семинаров и консультаций по повышению компетентности работников.</p> <p>Работа по повышению педагогическими работниками квалификационной категории.</p> <p>Работа школы молодого специалиста.</p>	<p>СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 21, 22, 23, 31, 33, 34, 36, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,</p> <p>ООШ № 37,</p> <p>прогимназия № 24,</p> <p>гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 7, 9, 10,</p> <p>ММЛ, МПЛ, МАЛ,</p> <p>Кадетская школа</p>	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*</b>							
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7	10	<p>Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения общеобразовательной организации.</p> <p>Трансляция развития школы в области обновления и совершенствования материально-технического обеспечения через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.</p>	<p>СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 31, 33, 34, 36, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 50, 53, 56, 57,</p> <p>ООШ №№ 4, 26, 37, 58,</p> <p>прогимназии №№ 24, 40, 51, 61,</p> <p>гимназии №№ 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, ММЛ, МПЛ, МАЛ,</p> <p>Кадетская школа</p>	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10	<p>Реализация плана мероприятий по повышению качества образования. Активное применение современных образовательных технологий, ориентированных на интеграцию, решение проектных и исследовательских задач.</p> <p>Трансляция достижений школы в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.</p>	<p>СОШ №№ 1, 3, 5, 11, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 31, 33, 34, 36, 41, 42, 43, 44, 45, 49, 53, 57, ООШ № 4, 26, 37, прогимназии №№ 24, 40, 51, гимназии №№ 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, лицей № 2, ММЛ, МПЛ, Кадетская школа</p>	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	<p>Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации.</p> <p>Распространение информации на школьном сайте, в СМИ, в сети ИНТЕРНЕТ о результатах и условиях осуществления образовательной программы в общеобразовательной организации.</p> <p>Проведение мероприятий, рекламирующих работу ОУ по предоставлению образовательных услуг.</p>	<p>СОШ №№ 1, 13, 22, 33, 41, 44, 45, 49, 50, прогимназия № 24, гимназии №№ 1, 3, 7, МПЛ</p>	в рамках текущего учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания